ALLEGATO 9 - Modello per report finali

Questo modello di report finale, con gli adattamenti ritenuti necessari, può essere utilizzato sia dal singolo conduttore con i dati della sessione di test con un partecipante, sia dal responsabile del team in sede di aggregazione finale complessiva dei dati di analisi delle sessioni di tutti i partecipanti.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome conduttore/Responsabile test \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Sito web esplorato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    ● **Numero dei partecipanti: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Numero dei task per partecipante: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Numero dei task totali tentati: \_\_\_\_\_\_\_\_ \***  ● **Numero dei task superati con successo: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Sintesi delle misurazioni**  a)  Risultati di ogni task del singolo partecipante (vedi All. 8)    Task 1 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** Task 2 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**  Task 3 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**   1. Tasso di successo medio dei task del singolo partecipante (vedi All. 8) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. Tasso di successo medio complessivo per singolo task di tutti i partecipanti (vedi All. 8)   Task 1 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_%** Task 2 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** % Task 3 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** % 3. Tasso di successo medio complessivo di tutti i task di tutti i partecipanti (vedi All. 8)   =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**  e) Valori risultanti dall’analisi dei questionari:  ● NPS =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 5)  ● SUS = **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 6)  ● UMUX =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 7)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **problemi\*\* incontrati dal PARTECIPANTE (in ordine di gravità)** | **Criticità\*\*\* individuate** | **Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta** | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   ● **Elenco dei task (con relativo criterio di successo \*\*\*\*)**  **Task 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Task 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Task 3: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome conduttore/Responsabile test \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Sito web esplorato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    ● **Numero dei partecipanti: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Numero dei task per partecipante: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Numero dei task totali tentati: \_\_\_\_\_\_\_\_ \***  ● **Numero dei task superati con successo: \_\_\_\_\_\_\_\_**  ● **Sintesi delle misurazioni**  a)  Risultati di ogni task del singolo partecipante (vedi All. 8)    Task 1 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** Task 2 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**  Task 3 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**   1. Tasso di successo medio dei task del singolo partecipante (vedi All. 8) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. Tasso di successo medio complessivo per singolo task di tutti i partecipanti (vedi All. 8)   Task 1 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_%** Task 2 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** % Task 3 =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** % 3. Tasso di successo medio complessivo di tutti i task di tutti i partecipanti (vedi All. 8)   =  **\_\_\_\_\_\_\_\_**  e) Valori risultanti dall’analisi dei questionari:  ● NPS =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 5)  ● SUS = **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 6)  ● UMUX =  **\_\_\_\_\_\_\_\_** (vedi All. 7)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **problemi\*\* incontrati dal PARTECIPANTE (in ordine di gravità)** | **Criticità\*\*\* individuate** | **Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta** | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   ● **Elenco dei task (con relativo criterio di successo \*\*\*\*)**  **Task 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Task 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Task 3: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 1: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Criterio di successo 2: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| \* Il numero totale dei task tentati potrebbe essere diverso dal prodotto fra partecipanti e task per partecipante, nel caso in cui qualche partecipante abbandonasse il test, o in altre situazioni particolari (es.: alcuni task condizionati al conseguimento di task precedenti).  \*\* Per “problema” si intende una qualunque difficoltà o disagio, manifestati dal comportamento del partecipante durante il test, considerati con diversi gradi di gravità e trascritti/registrati dal conduttore, per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.  \*\*\* Per “criticità” si intende un qualunque punto dell’interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l’etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino il disagio dell’utente.  \*\*\*\* Per “criterio di successo” si intende ogni pagina che soddisfi il task, o ogni frammento di informazione che deve essere letto o capito in quella pagina, o ogni azione eseguita all'interno di quella pagina che sia necessaria e sufficiente per considerare il task riuscito. |

Un modulo modificabile per la stesura del report sintetico è disponibile anche online all’indirizzo: <[www.funzionepubblica.gov.it/glu](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)>.